



CONDIZIONI CONTRATTUALI



Sommario

CLIMA LIGHT 3

CLIMA 4 ANNI 4

CLIMA 6 ANNI 6

COTTURA LIGHT 8

COTTURA 4 ANNI 9

COTTURA 6 ANNI 11

COTTURA TOP 4 ANNI..... 13

COTTURA TOP 6 ANNI..... 15

FREDDO LIGHT..... 17

FREDDO 4 ANNI..... 18

FREDDO 6 ANNI..... 20

LAVAGGIO LIGHT..... 22

LAVAGGIO 4 ANNI..... 23

LAVAGGIO 5 ANNI..... 25

LAVAGGIO TOP 4 ANNI 27

LAVAGGIO TOP 5 ANNI 29

PED LIGHT 31

PED 4 ANNI 32

PED TOP 4 ANNI 34

TV LIGHT 36

TV 4 ANNI 37

TV 6 ANNI 39

TV OLED 4 ANNI 41

TV OLED 6 ANNI 43

TV TOP 4 ANNI..... 45

TV TOP 6 ANNI..... 47

TV OLED TOP 4 ANNI 49

TV OLED TOP 6 ANNI 51

AUDIO e FOTO 3 ANNI 53

CONSOLE 3 ANNI 55

CONSOLE TOP 1 anno..... 57

CAFFE' LIGHT..... 59

CAFFE' 4 ANNI..... 60

DESKTOP 3 ANNI 62

DESKTOP TOP 1 anno 64

DESKTOP TOP 2 anni 66

NOTEBOOK 3 ANNI 68

NOTEBOOK TOP 1 ANNO 70

NOTEBOOK TOP 2 ANNI 72

IT 3 ANNI 74

SMARTPHONE LIGHT 76

SMARTPHONE 3 ANNI 77

SMARTPHONE TOP 1 ANNO 79

SMARTPHONE TOP 2 ANNI 81

TABLET LIGHT 83

TABLET 3 ANNI 84

TABLET TOP 1 ANNO 86

TABLET TOP 2 ANNI 88

MOBILITY LIGHT 90

SERVIZIO AGILE 91

Servizio

CLIMA LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i climatizzatori fissi e mobili, intendendosi per climatizzatore fisso l'insieme dell'unità interna ed esterna con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

A - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

B - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'istitutorio (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria climatizzatori fissi e mobili non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- il vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, sono per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.
- Laddove il prodotto, per il suo funzionamento, necessitasse di installazione, come ad esempio i condizionatori fissi, non sono compresi i tubi, i manicotti, le flange; i cavi elettrici; le prese, le spine, in

generale tutto ciò che non fa parte dell'apparecchiatura oggetto di questo certificato

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irreparabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Servizio

CLIMA 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto; in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i climatizzatori fissi e mobili, intendendosi per climatizzatore fisso l'insieme dell'unità interna ed esterna con le modalità di seguito riportate

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- iv) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- v) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- vi) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

C - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità); -

D - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'interessato (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria climatizzatori fissi e mobili non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- c) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- d) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui in SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 11. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 12. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per fatti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 13. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 14. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 15. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 16. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 17. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 18. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 19. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

- 20. Laddove il prodotto, per il suo funzionamento, necessitasse di installazione, come ad esempio i condizionatori fissi, non sono compresi i tubi, i manicotti, le flange; i cavi elettrici; le prese, le spine, in generale tutto ciò che non fa parte dell'apparecchiatura oggetto di questo certificato

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 48 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

11. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- c) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- d) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...
Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

1. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:
 - nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.
2. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:
 - 2.1 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
 - 2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;
 - 2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
 - 2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
 - 2.5 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui

sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

3. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria climatizzatori fissi e mobili.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

CLIMA 6 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto; in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i climatizzatori fissi e mobili, intendendosi per climatizzatore fisso l'insieme dell'unità interna ed esterna con le modalità di seguito riportate

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- vii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- viii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- ix) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 72 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 72 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

E - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

F - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 72 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'istitutorio (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria climatizzatori fissi e mobili. Inoltre, sono esclusi anche:

- e) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- f) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 21. i vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 22. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 23. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 24. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 25. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 26. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 27. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 28. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 29. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

- 30. Laddove il prodotto, per il suo funzionamento, necessitasse di installazione, come ad esempio i condizionatori fissi, non sono compresi i tubi, i manicotti, le flange; i cavi elettrici; le prese, le spine, in generale tutto ciò che non fa parte dell'apparecchiatura oggetto di questo certificato

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, la validità di questo certificato cesserà ed il prodotto non riparabile verrà trattenuto. Di conseguenza, dovrai rinunciare ad ogni titolarità, possesso, detenzione o pretesa sullo stesso.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 72 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

12. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- e) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiama all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- f) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

4. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:
 - nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.
5. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:
 - 2.2 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
 - 2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;
 - 2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
 - 2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
 - 2.6 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si

considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

6. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria climatizzatori fissi e mobili.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli

orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

COTTURA LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti adibiti alla cottura dei cibi con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- x) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xi) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

G - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

H - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto** sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico. Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'interessato (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze. I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non adibito alla cottura dei cibi non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO, sono esclusi anche:

- g) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- h) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 31. i vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 32. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 33. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 34. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 35. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 36. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 37. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 38. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 39. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irreparabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- g) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- h) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al **SERVIZIO** il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Servizio

COTTURA 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto; in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti adibiti alla cottura dei cibi con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xiii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xiv) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xv) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

I - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

J - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'intervento di un difetto di conformità del prodotto** sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria di prodotti adibiti alla cottura dei cibi non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- i) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- j) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 40. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 41. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per parti un diverso, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 42. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 43. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 44. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 45. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 46. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 47. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un

importo;

- 48. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 48 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

14. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- i) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- j) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

7. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

8. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.3 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.7 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in

visione.

9. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria di prodotti adibiti alla cottura dei cibi.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

COTTURA 6 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti adibiti alla cottura dei cibi con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xvi) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xvii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xviii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 72 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 72 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato.

K - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

L - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto** sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 72 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria di prodotti adibiti alla cottura dei cibi non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- k) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- l) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 49. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 50. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 51. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 52. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 53. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 54. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 55. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");

- 56. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 57. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 72 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

15. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- k) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- l) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

10. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

11. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.4 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.8 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

12. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria di prodotti adibiti alla cottura dei cibi.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli

orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

COTTURA TOP 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti adibiti alla cottura dei cibi con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xxi)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xx)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xxi)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

M - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità;

N - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

O - Dalla consegna del prodotto per un periodo di 24 mesi:

un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni accidentali provocati da urto che abbiamo causato la rottura del prodotto o parte di esso che ne impediscano il funzionamento. Con particolare riferimento ai piani cottura ad induzione viene intesa la rottura fisica del piano in vetro o vetroceramica -

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico. Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze. I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga che non appartenga alla categoria di prodotti adibiti alla cottura dei cibi non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- m) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- n) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 58. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 59. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e C che precede;
- 60. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 61. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;

- 62. Tutti i segni dovuti al normale utilizzo (ad esempio segni lasciati dalle pentole), ed in generale tutti i segni dovuti all'utilizzo ma che non pregiudicano il funzionamento del prodotto
- 63. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 64. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e C
- 65. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 66. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 67. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale come indicato all'Art 3 punto C: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici come indicato all'Art 3 punto A oppure ad un difetto di conformità sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale come indicato all'Art 3 punto B: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido esclusivamente nel caso in cui venga acquistato contestualmente al prodotto cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

16. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.62.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- m) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- n) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

13. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

14. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.5 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione

all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.9 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

15. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria di prodotti adibiti alla cottura dei cibi.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

COTTURA TOP 6 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti adibiti alla cottura dei cibi con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xxii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xxiii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xxiv) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 72 mesi, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 72 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

P - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

Q - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

R - Dalla consegna del prodotto per un periodo di 24 mesi:

un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni accidentali provocati da urto che abbiamo causato la rottura del prodotto o parte di esso che ne impediscano il funzionamento. Con particolare riferimento ai piani cottura ad induzione viene intesa la rottura fisica del piano in vetro o vetroceramica

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 72 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'istituzionario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga che non appartenga alla categoria di prodotti adibiti alla cottura dei cibi non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- o) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- p) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 68. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 69. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e C che precede;
- 70. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 71. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la

riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;

- 72. Tutti i segni dovuti al normale utilizzo (ad esempio segni lasciati dalle pentole), ed in generale tutti i segni dovuti all'utilizzo ma che non pregiudicano il funzionamento del prodotto
- 73. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 74. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e C
- 75. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 76. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 77. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc.... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale come indicato all'Art 3 punto C: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici come indicato all'Art 3 punto A oppure ad un difetto di conformità sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale come indicato all'Art 3 punto B: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido esclusivamente nel caso in cui venga acquistato contestualmente al prodotto cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

17. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- o) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- p) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

16. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

17. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

- 2.6 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione

all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

- 2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.10 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

18. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria di prodotti adibiti alla cottura dei cibi.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

FREDDO LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti facenti parte della categoria apparecchiature refrigeranti (cosiddetti frigoriferi) con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

xxv) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

xxvi) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

xxvii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

S - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

-

T - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

18.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria apparecchiature refrigeranti (cosiddetti frigoriferi) non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO, sono esclusi anche:

- i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irreparabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Servizio

FREDDO 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti facenti parte della categoria apparecchiature refrigeranti (cosiddetti frigoriferi) con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

xxviii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

xxix) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

xxx) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

U - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

V - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto** sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria apparecchiature refrigeranti (cosiddetti frigoriferi) non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- s) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- t) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 87. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 88. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 89. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 90. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 91. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 92. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 93. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");

- 94. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 95. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 48 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

19. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- s) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- t) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al **SERVIZIO** il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

19. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

20. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.7 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.11 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si

considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione. 21. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria apparecchiature refrigeranti (cosiddetti frigoriferi)

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

FREDDO 6 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti facenti parte della categoria apparecchiature refrigeranti (cosiddetti frigoriferi) con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

xxx i) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

xxx ii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

xxx iii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 72 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 72 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato.

W - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

X - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunici quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 72 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria apparecchiature refrigeranti (cosiddetti frigoriferi) non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- u) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- v) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 96. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 97. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 98. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 99. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 100. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 101. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 102. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");

- 103. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 104. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 72 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

20. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- u) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- v) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine.

Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

22. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

23. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.8 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.12 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

24. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria apparecchiature refrigeranti (cosiddetti frigoriferi)

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

LAVAGGIO LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti facenti parte della categoria dei grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria quali lavatrici, lavasciuga ed asciugatrici ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

xxxiv) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

xxxv) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

xxxvi) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

Y - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

Z - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- w) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- x) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

105. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
106. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
107. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
108. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
109. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
110. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
111. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
112. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un

importo;

113. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT) incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irreparabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- w) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- x) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Servizio LAVAGGIO 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti facenti parte della categoria dei grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria quali lavatrici, lavasciuga ed asciugatrici ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

xxxvii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

xxxviii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

xxxix) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

AA- dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

BB- dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'istituzionario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- y) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- z) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 114. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 115. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per fatti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 116. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 117. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 118. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);

- 119. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 120. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 121. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 122. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 48 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

22. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- y) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- z) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

25. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

26. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.9 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.13 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui

sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

27. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria dei grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria quali lavatrici, lavasciuga ed asciugatrici ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

LAVAGGIO 5 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 [anche](#) tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti facenti parte della categoria dei grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria quali lavatrici, lavasciuga ed asciugatrici ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xi) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xiii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 60 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 60 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

CC - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

DD - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 60 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'interessato (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- aa) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- bb) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 123. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 124. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per fatti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 125. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 126. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 127. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 128. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti

salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;

129. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");

130. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

131. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 60 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

23. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- aa) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- bb) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

28. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:
- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.
29. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:
- 2.10 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
- 2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;
- 2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
- 2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
- 2.14 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui

sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

30. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria dei grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria quali lavatrici, lavasciuga ed asciugatrici ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

LAVAGGIO TOP 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti facenti parte della categoria dei grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria quali lavatrici, lavasciuga ed asciugatrici ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xlili)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xliv)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xlv)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

EE- dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

FF - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

GG – dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale e per tutto il periodo di validità

un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per componenti o parti soggette all'uso o ad altre forme naturali di usura es. guarnizioni di gomma e tutto ciò che possa essere considerato di normale deterioramento dovuto all'uso domestico del prodotto ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità) che ne pregiudichino il funzionamento. Include inoltre tutto ciò che è software, configurazioni schede, riprogrammazioni ed eventuali aggiornamenti.

D a partire dal decimo giorno successivo alla consegna, durante il periodo di copertura della garanzia legale un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze. I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie non potrà avvalersi dell'operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- cc) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- dd) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 132. i vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;

- 133. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e C che precede;
- 134. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che non compromettono il funzionamento compreso i danni estetici
- 135. il danno o vizio o difetto siano causati da mancata o cattiva manutenzione
- 136. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 137. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 138. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 139. Nel caso il prodotto sia stato ubicato in ambienti non idonei, come esterni ed umidi
- 140. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 141. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale come indicato all'art 3 comma D: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici come indicato all'art 3 comma A oppure ad un difetto causato da usura come indicato all'art 3 comma C oppure ad un difetto di conformità sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale come indicato all'art 3 comma B: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido esclusivamente nel caso in cui venga acquistato contestualmente al prodotto cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

24. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- cc) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- dd) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di

assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

31. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

32. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.11 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione

all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno; 2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.15 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

33. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria dei grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria quali lavatrici, lavasciuga ed asciugatrici ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

LAVAGGIO TOP 5 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti facenti parte della categoria dei grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria quali lavatrici, lavasciuga ed asciugatrici ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xlvi) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xlvii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xlviii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 60 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 60 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

HH - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

II - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto** sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

JJ – **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale e per tutto il periodo di validità**

un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per componenti o parti soggette all'uso o ad altre forme naturali di usura es. guarnizioni di gomma e tutto ciò che possa essere considerato di normale deterioramento dovuto all'uso domestico del prodotto ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità) che ne pregiudichino il funzionamento. Include inoltre tutto ciò che è software, configurazioni schede, riprogrammazioni ed eventuali aggiornamenti.

D a partire dal decimo giorno successivo alla consegna, durante il periodo di copertura della garanzia legale - un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 60 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiedere l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- ee) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- ff) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 142. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora

- in periodo di garanzia legale;
- 143. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e C che precede;
- 144. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che non compromettono il funzionamento compreso i danni estetici
- 145. I danno o vizio o difetto siano causati da mancata o cattiva manutenzione
- 146. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 147. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 148. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 149. Nel caso il prodotto sia stato ubicato in ambienti non idonei, come esterni ed umidi
- 150. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 151. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale come indicato all'art 3 comma D: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici come indicato all'art 3 comma A oppure ad un difetto causato da usura come indicato all'art 3 comma C oppure ad un difetto di conformità sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale come indicato all'art 3 comma B: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

25. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- ee) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- ff) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto

di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

34. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

35. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.12 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione

all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno; 2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.16 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

36. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria dei grandi elettrodomestici destinati al lavaggio ed asciugatura di indumenti e biancheria quali lavatrici, lavasciuga ed asciugatrici ed apparecchi elettrodomestici a funzionamento automatico per il lavaggio e l'asciugatura delle stoviglie.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio PED LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i piccoli elettrodomestici con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

xlx) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

l) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

li) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

KK- dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

LL- dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria piccoli elettrodomestici non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- gg) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- hh) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impedisca il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 152. i) il vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 153. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 154. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 155. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 156. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 157. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 158. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 159. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 160. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irreparabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- gg) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- hh) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Servizio PED 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti appartenenti alla categoria piccoli elettrodomestici con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- iii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- iiiii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- liv) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

MM - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità):**

NN - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);**

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria piccoli elettrodomestici non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- iii) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- jj) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 161. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 162. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 163. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 164. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 165. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 166. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 167. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");

- 168. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 169. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 48 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

27. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- iii) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiama all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- jjj) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutatosi del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

37. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

38. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.13 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.17 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

39. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria piccoli elettrodomestici.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli

orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio PED TOP 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i piccoli elettrodomestici con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- iv) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- ivii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lviii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

OO - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità):**

PP - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto** sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

QQ - **Dalla consegna del prodotto, durante il periodo di copertura della garanzia legale:**

- un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità).

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'istestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria piccoli elettrodomestici non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- kk) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- ll) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 170. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 171. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e C che precede;
- 172. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 173. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 174. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);

- 175. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 176. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 177. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 178. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici oppure ad un difetto di conformità sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

28. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.62.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- kk) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- ll) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.62.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

40. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

41. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.14 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
2.18 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in

visione.

42. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria piccoli elettrodomestici.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio TV LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il servizio che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i TV LCD e LED con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- lviii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- lix) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lx) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

RR - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

SS- **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto** sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'istitutorio (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria TV LCD e LED non potrà avvalersi della operatività di questo servizio, sono esclusi anche:

- mm) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- nn) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

179. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
180. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi; i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
181. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
182. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
183. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
184. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
185. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
186. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
187. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irrimediabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- mm) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- nn) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Servizio

TV 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i TV dotati di tecnologia LED ed LCD con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- Ixi) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- Ixii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- Ixiii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

TT - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

UU - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'instatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze. I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria TV LED e LCD non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- oo) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- pp) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 188. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 189. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 190. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 191. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 192. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 193. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 194. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 195. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 196. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc.... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 48 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

30. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- oo) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- pp) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

43. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

44. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.15 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.19 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

45. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in

particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria TV LED e LCD.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

TV 6 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i TV dotati di tecnologia LED ed LCD con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- lxiv) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- lxv) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lxvi) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 72 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 72 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

VV- dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

WW - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 72 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze. I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria TV LED e LCD non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- qq) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- rr) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 197. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 198. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 199. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 200. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 201. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 202. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 203. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 204. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 205. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 72 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

31. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- qq) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- rr) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine.

Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

46. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

47. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.16 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.20 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

48. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria TV LED e LCD.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

TV OLED 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i TV dotati di tecnologia OLED con le modalità di seguito riportate

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- lxxvii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- lxxviii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lxxx) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

XX- dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

YY- dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria TV OLED non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- ss) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- tt) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui in SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 206. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 207. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 208. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 209. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 210. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 211. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 212. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 213. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 214. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

- La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 48 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

32. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- ss) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- tt) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato i per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine.

Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

49. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

50. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.17 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.21 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

51. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria TV OLED.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

TV OLED 6 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i TV dotati di tecnologia OLED con le modalità di seguito riportate

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- lxx)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- lxxi)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lxxii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 72 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 72 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

ZZ - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

-

AAA - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: - la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 72 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria TV OLED non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- uu) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- vv) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 215. il vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 216. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 217. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 218. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 219. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 220. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 221. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 222. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 223. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 72 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

33. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- uu) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- vv) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

52. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

53. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.18 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.22 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si

considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

54. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria TV OLED.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

TV TOP 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i TV dotati di tecnologia LED ed LCD con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- lxxiii)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- lxxiv)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lxxv)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

BBB - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

CCC - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

DDD - A partire dal decimo giorno successivo alla consegna, durante il periodo di copertura della garanzia legale: un solo intervento di riparazione in caso di danno da urto o caduta accidentale. Attenzione: questo intervento viene garantito solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Anche in questo caso, qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'interessato (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria TV LED e LCD non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- ww)** i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- xx)** i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 224.** i vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 225.** il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 226.** il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 227.** il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 228.** il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 229.** il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti

salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;

- 230.** il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 231.** il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 232.** la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici oppure ad un difetto di conformità sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

34. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- ww)** qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- xx)** qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...
Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine.
Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

55. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

56. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.19 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.23 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.
57. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria TV LED e LCD.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

TV TOP 6 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i TV dotati di tecnologia LED ed LCD con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- lxxvi)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- lxxvii)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lxxviii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 72 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 72 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

EEE - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

FFF - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

GGG - A partire dal decimo giorno successivo alla consegna, durante il periodo di copertura della garanzia legale: un solo intervento di riparazione in caso di danno da urto o caduta accidentale. Attenzione: questo intervento viene garantito solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Anche in questo caso, qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 72 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria TV LED e LCD non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- yy) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- zz) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 233. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 234. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 235. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 236. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 237. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non

originali, ad esempio);

- 238. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 239. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 240. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 241. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc.... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici oppure ad un difetto di conformità sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

35. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- yy) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- zz) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...
Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine.
Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

58. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

59. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.20 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.24 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.
60. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria TV LED e LCD.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

OLED TOP 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i TV dotati di tecnologia OLED con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- lxxix)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- lxxx)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lxxxi)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

H H H - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

I I I - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

J J J - A partire dal decimo giorno successivo alla consegna, durante il periodo di copertura della garanzia legale: un solo intervento di riparazione in caso di danno da urto o caduta accidentale. Attenzione: questo intervento viene garantito solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Anche in questo caso, qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

K K K nei primi 24 mesi dalla consegna, durante il periodo di copertura della garanzia legale: la riparazione del prodotto resasi necessaria per sopravvenuta impressionabilità del pannello TV e qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio di SMILETECH, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria TV OLED non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- aaa)** i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- bbb)** i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 242.** il vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 243.** il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 244.** il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);

- 245.** il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 246.** il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 247.** il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 248.** il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 249.** il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 250.** la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici, ad impressionabilità oppure ad un difetto di conformità sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido esclusivamente nel caso in cui venga acquistato contestualmente al prodotto cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

36. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- aaa)** qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- bbb)** qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO

Caro Cliente, ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

61. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

62. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.21 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07.00 e le ore 21.00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.25 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

63. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria TV Oled.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

OLED TOP 6 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i TV dotati di tecnologia OLED con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- lxxxii)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- lxxxiii)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lxxxiv)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 72 mesi, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 72 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

LLL - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

MMM - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

NNN - A partire dal decimo giorno successivo alla consegna, durante il periodo di copertura della garanzia legale: un solo intervento di riparazione in caso di danno da urto o caduta accidentale. Attenzione: questo intervento viene garantito solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Anche in questo caso, qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

OOO nei primi 24 mesi dalla consegna, durante il periodo di copertura della garanzia legale: la riparazione del prodotto resasi necessaria per sopravvenuta impressionabilità del pannello TV e qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio di SMILETECH, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 72 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'istituzionario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria TV OLED non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- ccc)** i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- ddd)** i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 251.** il vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 252.** il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 253.** il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura

e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);

- 254.** il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;

- 255.** il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);

- 256.** il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;

- 257.** il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");

- 258.** il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 259.** la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici, ad impressionabilità oppure ad un difetto di conformità sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido esclusivamente nel caso in cui venga acquistato contestualmente al prodotto cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

37. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- ccc)** qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- ddd)** qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

64. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

65. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.22 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.26 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione. 66. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria TV Oled.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

AUDIO e FOTO 3 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E' però importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti appartenenti alla categoria audio e fotografia intesi come unità centrale e periferiche di sistema con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- lxxxv)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- lxxxvi)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- lxxxvii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

PPP - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

QQQ - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria audio e fotografia non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- eee)** i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- fff)** i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

260.

I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;

261. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;

262. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);

263. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;

264. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);

265. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;

266. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");

267. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

268. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc..., contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

38. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgerti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

eee) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);

fff) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

- 2.27 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.
69. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria audio e fotografia.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

67. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

68. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

- 2.23 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo

smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

CONSOLE 3 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente Console videogiochi con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

lxxxviii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

lxxxix) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

xc) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

RRR - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

SSS - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze. I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Console videogiochi non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- ggg) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- hhh) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 269. i vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 270. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;

- 271. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 272. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 273. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 274. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 275. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 276. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 277. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc.... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutata del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

39. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- ggg) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiama all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);

- hhh) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...
Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

70. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

71. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.24 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.28 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si

considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.
72. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Console videogiochi

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

Console TOP 1 anno

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente Console videogiochi con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xcii)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xciii)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xciiii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 12 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 12 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

TTT - dalla consegna del prodotto e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

UUU - dalla consegna, quindi anche mentre risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità del SERVIZIO un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità).

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 12 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'interessato (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Console videogiochi non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- iii) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- jjii) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 278. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 279. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e B
- 280. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 281. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 282. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 283. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e B
- 284. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 285. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

SMILETECH non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile qualora l'intervento di assistenza dovesse comportare il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto al momento della presa in carico per la riparazione.

Ti invitiamo pertanto a verificare con attenzione che al momento dell'affidamento del prodotto al punto vendita per l'invio al centro assistenza, tu abbia provveduto ad effettuare un salvataggio di tutti i dati contenuti nel dispositivo poiché, per rendere effettivi eventuali aggiornamenti del sistema operativo, potrebbe essere necessario il reset totale dell'apparecchio, con il rischio che tutti i dati non salvati vadano persi.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

40. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- iii) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- jjii) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

73. Entro 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

74. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.25 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.29 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in

visione.

75. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Console videogiochi.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

CAFFE' LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti appartenenti alla categoria elettrodomestico per la preparazione semi-automatica del caffè espresso, più comunemente chiamata macchina del caffè con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xciv)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xcv)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xcvi)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

VVV - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

WWW - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze. I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

41.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria elettrodomestico per la preparazione semi-automatica del caffè espresso, più comunemente chiamata macchina del caffè non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- kkk) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- lll) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 286. i
i vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 287. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 288. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 289. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 290. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 291. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 292. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 293. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 294. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento il SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irreparabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- kkk) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- lll) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Servizio

CAFFE' 4 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza agiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti appartenenti alla categoria elettrodomestico per la preparazione semi-automatica del caffè espresso, più comunemente chiamata macchina del caffè con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xcvii)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- xcviii)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- xcix)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 48 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 48 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

XXX - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

YYY - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto** sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 48 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria elettrodomestico per la preparazione semi-automatica del caffè espresso, più comunemente chiamata macchina del caffè non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO.. Inoltre, sono esclusi anche:

- mmm) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- nnn) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 295. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 296. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 297. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 298. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 299. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 300. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 301. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 302. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 303. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

- La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 48 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

42. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- mmm) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- nnn) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

76. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

77. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.26 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.30 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in

visione.

78. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria elettrodomestico per la preparazione semi-automatica del caffè espresso, più comunemente chiamata macchina del caffè.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

DESKTOP 3 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i Desktop intesi come unità centrale e periferiche di sistema con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- c) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- ci) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

ZZZ - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

AAAA - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non sia un Desktop intesi come unità centrale e periferiche di sistema ed anche i Notebook non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- ooo) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- ppp) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 304. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 305. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 306. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 307. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 308. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 309. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 310. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 311. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 312. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

43. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- ooo) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- ppp) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutata del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

79. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

80. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.27 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.31 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione. 81. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Desktop

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli

orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

DESKTOP TOP 1 anno

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i Desktop intesi come unità centrale e periferiche di sistema con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- ciii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- civ) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cv) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 12 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 12 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

BBBB - **dalla consegna del prodotto e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità):**

CCCC - **dalla consegna, quindi anche mentre risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità del SERVIZIO** un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità).

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 12 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non sia un Desktop intesi come unità centrale e periferiche di sistema ed anche i Notebook non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- qqq) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- rrr) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui SMILETECH non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 313. i vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 314. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e B
- 315. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 316. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 317. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 318. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e B
- 319. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 320. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

SMILETECH non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile qualora l'intervento di assistenza dovesse comportare il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto al momento della presa in carico per la riparazione.

Ti invitiamo pertanto a verificare con attenzione che al momento dell'affidamento del prodotto al punto vendita per l'invio al centro assistenza, tu abbia provveduto ad effettuare un salvataggio di tutti i dati contenuti nel dispositivo poiché, per rendere effettivi eventuali aggiornamenti del sistema operativo, potrebbe essere necessario il reset totale dell'apparecchio, con il rischio che tutti i dati non salvati vadano persi.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento di SMILETECH termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido esclusivamente nel caso in cui venga acquistato contestualmente al prodotto cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

44. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

qqq) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);

rrr) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

i) Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

82. Entro 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

83. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.28 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
2.32 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui

sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

84. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Desktop.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

DESKTOP TOP 2 anni

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i Desktop intesi come unità centrale e periferiche di sistema con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- cvii)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cviii)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cviii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 24 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 24 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

DDDD - dalla consegna del prodotto e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità):

EEEE - dalla consegna, quindi anche mentre risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità del SERVIZIO un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità).

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 24 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non sia un Desktop intesi come unità centrale e periferiche di sistema ed anche i Notebook non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- sss)** i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- ttt)** i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 321.** il vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 322.** il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e B
- 323.** il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 324.** il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 325.** il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 326.** il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e B
- 327.** il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 328.** la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

SMILETECH non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile qualora l'intervento di assistenza dovesse comportare il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto al momento della presa in carico per la riparazione.

Ti invitiamo pertanto a verificare con attenzione che al momento dell'affidamento del prodotto al punto vendita per l'invio al centro assistenza, tu abbia provveduto ad effettuare un salvataggio di tutti i dati contenuti nel dispositivo poiché, per rendere effettivi eventuali aggiornamenti del sistema operativo, potrebbe essere necessario il reset totale dell'apparecchio, con il rischio che tutti i dati non salvati vadano persi.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

45. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- sss)** qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- ttt)** qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...
Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

85. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

86. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.29 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.33 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui

sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

87. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Desktop.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

NOTEBOOK 3 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i Notebook con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- cix)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cx)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cxii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

FFFF - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

GGGG - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Notebook non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche: Inoltre, sono esclusi anche:

- uuu) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- vvv) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 329. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 330. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 331. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 332. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 333. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 334. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 335. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 336. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 337. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

46. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- uuu) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- vvv) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

88. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

89. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.30 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.34 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

90. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Notebook

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli

orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

NOTEBOOK TOP 1 ANNO

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i Notebook con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- cxii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cxiii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cxiv) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 12 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 12 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

HHHH - dalla consegna del prodotto e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità):

IIII - dalla consegna, quindi anche mentre risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità del SERVIZIO un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità). -

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 12 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Notebook non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- www) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- xxx) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 338. il vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 339. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e B
- 340. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 341. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 342. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 343. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e B
- 344. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 345. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

SMILETECH non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile qualora l'intervento di assistenza dovesse comportare il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto al momento della presa in carico per la riparazione.

Ti invitiamo pertanto a verificare con attenzione che al momento dell'affidamento del prodotto al punto vendita per l'invio al centro assistenza, tu abbia provveduto ad effettuare un salvataggio di tutti i dati contenuti nel dispositivo poiché, per rendere effettivi eventuali aggiornamenti del sistema operativo, potrebbe essere necessario il reset totale dell'apparecchio, con il rischio che tutti i dati non salvati vadano persi.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido esclusivamente nel caso in cui venga acquistato contestualmente al prodotto cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

47. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- www) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- xxx) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine.

Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

91. Entro 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

92. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.31 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.35 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione. 93. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Notebook.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

NOTEBOOK TOP 2 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i Notebook con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- cxv)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cxvii)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cxviii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 24 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 24 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

JJJJ - **dalla consegna del prodotto e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità):**

KKKK - **dalla consegna, quindi anche mentre risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità del SERVIZIO** un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità).

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 24 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'istituzionario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Notebook non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- yyy) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- zzz) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamo nel dettaglio:

- 346. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 347. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e B
- 348. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 349. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 350. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 351. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e B
- 352. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 353. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

SMILETECH non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile qualora l'intervento di assistenza dovesse comportare il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto al momento della presa in carico per la riparazione.

Ti invitiamo pertanto a verificare con attenzione che al momento dell'affidamento del prodotto al punto vendita per l'invio al centro assistenza, tu abbia provveduto ad effettuare un salvataggio di tutti i dati contenuti nel dispositivo poiché, per rendere effettivi eventuali aggiornamenti del sistema operativo, potrebbe essere necessario il reset totale dell'apparecchio, con il rischio che tutti i dati non salvati vadano persi.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

48. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- yyy) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- zzz) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

94. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

95. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.32 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.36 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

96. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Notebook.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

IT 3 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti della categoria informatica come ad esempio Monitor; Stampanti; Hard Disk; Networking;Apparecchiature multifunzione; Dispositivi Smart Home ecc, con le modalità di seguito riportate

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- cxviii)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cxix)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cxx)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

LLLL - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

MMMM - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria informatica come ad esempio Monitor; Stampanti; Hard Disk; Networking; Apparecchiature multifunzione; Dispositivi Smart Home ecc non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- aaaa)** i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- bbbb)** i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 354.** il vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 355.** il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 356.** il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 357.** il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 358.** il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 359.** il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 360.** il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 361.** il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 362.** la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

49. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- aaaa)** qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- bbbb)** qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

97. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.

98. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.33 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.37 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

99. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria informatica come ad esempio Monitor, Stampanti; Hard Disk; Networking;Apparecchiature multifunzione; Dispositivi Smart Home ecc.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo

smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

SMARTPHONE LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente gli Smartphone, gli Smartwatch e gli Auricolari con le modalità di seguito riportate

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

cxxi) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

cxxii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

cxxiii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

NNNN - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

O000 - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto** sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'interessato (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

50.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Smartphone; Smartwatch e Auricolari non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- cccc) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- dddd) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 363. i vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 364. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 365. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 366. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 367. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 368. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 369. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 370. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 371. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, EURONICS si riserva la facoltà di consegnarti, se disponibile, un prodotto rigenerato della medesima tipologia e con le medesime caratteristiche tecniche del tuo; qualora tale prodotto non fosse invece disponibile, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irreparabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

cccc) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);

dddd) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Servizio

SMARTPHONE 3 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che acquista per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza agguintiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente gli Smartphone, gli Smartwatch e gli Auricolari con le modalità di seguito riportate

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- cxxiv)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cxv)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cxvii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

PPPP - **dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

QQQQ - **dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);**

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Smartphone; Smartwatch e Auricolari non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- eeee) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- ffff) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 372. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 373. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 374. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 375. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenze dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 376. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 377. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 378. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 379. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 380. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, EURONICS si riserva la facoltà di consegnarti, se disponibile, un prodotto rigenerato della medesima tipologia e con le medesime caratteristiche tecniche del tuo; qualora tale prodotto non fosse invece disponibile, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

51. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- eeee) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- ffff) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...
Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

100. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:
- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.
101. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:
2.34 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;
2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
2.38 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si

considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione. 102. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Smartphone; Smartwatch e Auricolari.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.
Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:
- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate. Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

SMARTPHONE TOP 1 ANNO

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («**SERVIZIO**») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente gli Smartphone, gli Smartwatch e gli Auricolari con le modalità di seguito riportate

.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

cxvii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

cxviii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

cxix) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 12 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 12 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

RRRR - **dalla consegna del prodotto e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);**

SSSS – **dalla consegna, quindi anche mentre risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità del SERVIZIO** un numero illimitato di interventi di **riparazione del prodotto** resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità).

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 12 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Smartphone, Smartwatch e Auricolari non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

gggg) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;

hhhh) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

381. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;

382. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e B

383. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);

384. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;

385. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);

386. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e B

387. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un

importo;

388. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

SMILETECH non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile qualora l'intervento di assistenza dovesse comportare il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto al momento della presa in carico per la riparazione.

Ti invitiamo pertanto a verificare con attenzione che al momento dell'affidamento del prodotto al punto vendita per l'invio al centro assistenza, tu abbia provveduto ad effettuare un salvataggio di tutti i dati contenuti nel dispositivo poiché, per rendere effettivi eventuali aggiornamenti del sistema operativo, potrebbe essere necessario il reset totale dell'apparecchio, con il rischio che tutti i dati non salvati vadano persi.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, EURONICS si riserva la facoltà di consegnarti, se disponibile, un prodotto rigenerato della medesima tipologia e con le medesime caratteristiche tecniche del tuo; qualora tale prodotto non fosse invece disponibile, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

52. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

gggg) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);

hhhh) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO

Caro Cliente, ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

103. Entro 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

104. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.35 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.39 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione. 105. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Smartphone, Smartwatch e Auricolari.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

SMARTPHONE TOP 2 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio.

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente gli Smartphone, gli Smartwatch e gli Auricolari con le modalità di seguito riportate

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- cxix)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cxixi)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cxixii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 24 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 24 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

TTTT - dalla consegna del prodotto e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

UUUU - dalla consegna, quindi anche mentre risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità del SERVIZIO un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc.... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità).

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 24 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordarti che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'istituzionario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Smartphone, Smartwatch e Auricolari non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- iiii) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- jjjj) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

389. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
390. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e B
391. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
392. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
393. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
394. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e B
395. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
396. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

SMILETECH non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile qualora l'intervento di assistenza dovesse comportare il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto al momento della presa in carico per la riparazione.

Ti invitiamo pertanto a verificare con attenzione che al momento dell'affidamento del prodotto al punto vendita per l'invio al centro assistenza, tu abbia provveduto ad effettuare un salvataggio di tutti i dati contenuti nel dispositivo poiché, per rendere effettivi eventuali aggiornamenti del sistema operativo, potrebbe essere necessario il reset totale dell'apparecchio, con il rischio che tutti i dati non salvati vadano persi.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, EURONICS si riserva la facoltà di consegnarti, se disponibile, un prodotto rigenerato della medesima tipologia e con le medesime caratteristiche tecniche del tuo; qualora tale prodotto non fosse invece disponibile, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

53. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- iiii) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- jjjj) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

106. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

107. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.36 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07.00 e le ore 21.00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.40 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in

visione.

108. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Smartphone, Smartwatch e Auricolari.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

TABLET LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i dispositivi di ultima generazione comunemente chiamati Tablet con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

cxixiii) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

cxixiv) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

cxixv) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

VVVV - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

WWWW - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Tablet non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- kkkk) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- lllll) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 397. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 398. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 399. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 400. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 401. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 402. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 403. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 404. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 405. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irrimediabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

54. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

kkkk) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);

lllll) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo SERVIZIO che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

Servizio

TABLET 3 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i dispositivi di ultima generazione comunemente chiamati Tablet con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- cxxxvi)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cxxxvii)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cxxxviii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

XXXX - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

YYYY - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze. I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Tablet non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- mmmm) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- nnnn) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 406. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 407. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto (salvo un unico intervento nei primi 24 mesi come indicato al punto 3, lett. C), a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 408. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 409. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 410. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 411. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 412. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 413. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 414. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare e così di seguito per gli anni successivi

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

55. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- mmmm) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiama all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- nnnn) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,
ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...
Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

109. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:
- nel caso in cui questo certificato **non** sia stato acquistato contestualmente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce o, al massimo, non sia stato acquistato entro e non oltre 60 gg dall'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce e sia indicato sul certificato.
110. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:
- 2.37 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
- 2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;
- 2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
- 2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
- 2.41 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si

considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione. 111. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolar modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Tablet

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate. Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

TABLET TOP 1 ANNO

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

IL SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i dispositivi di ultima generazione comunemente chiamati Tablet con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- xxxxix)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cxli)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cxlii)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 12 mesi, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 12 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

ZZZZ - dalla consegna del prodotto e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità):

AAAAA - dalla consegna, quindi anche mentre risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità del SERVIZIO un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità).

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 12 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Tablet non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- oooo) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- pppp) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 415. l'vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 416. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e B
- 417. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 418. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 419. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 420. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e B
- 421. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 422. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

SMILETECH non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile qualora l'intervento di assistenza dovesse comportare il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto al momento della presa in carico per la riparazione.

Ti invitiamo pertanto a verificare con attenzione che al momento dell'affidamento del prodotto al punto vendita per l'invio al centro assistenza, tu abbia provveduto ad effettuare un salvataggio di tutti i dati contenuti nel dispositivo poiché, per rendere effettivi eventuali aggiornamenti del sistema operativo, potrebbe essere necessario il reset totale dell'apparecchio, con il rischio che tutti i dati non salvati vadano persi.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici: al valore di acquisto del prodotto svalutato del 10% nel primo anno solare.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido esclusivamente nel caso in cui venga acquistato contestualmente al prodotto cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

56. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- oooo) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- pppp) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

i Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare.

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

112. Entro 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

113. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.38 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.42 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui

sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

114. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Tablet.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

TABLET TOP 2 ANNI

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i dispositivi di ultima generazione comunemente chiamati Tablet con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

- cxlii)** la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);
- cxliii)** laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;
- cxliv)** Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 24 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 24 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

BBBBB - dalla consegna del prodotto e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

CCCCC - dalla consegna, quindi anche mentre risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità del SERVIZIO un numero illimitato di interventi di riparazione del prodotto resisi necessari per danni provocati da, a solo titolo di esempio, urto o caduta accidentale, contatto con liquidi, ossidazione, malfunzionamento della batteria, schiacciamento, danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature, ecc... (tutti i casi non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità).

Ti ricordiamo che l'operatività è garantita solo se il SERVIZIO è stato acquistato contemporaneamente al prodotto ad esso abbinato ed è quindi presente sul medesimo documento di acquisto. Qualora non fosse possibile la riparazione a giudizio del tecnico incaricato, sarà applicato quanto previsto al successivo punto 8.

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 24 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richiedi comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'intestatario (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartenga alla categoria Tablet non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO. Inoltre, sono esclusi anche:

- qqqq) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- rrrr) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 423. l'vizio o difetto presentati dal prodotto rientrino nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 424. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A e B
- 425. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 426. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 427. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 428. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A e B
- 429. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;

- 430. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

SMILETECH non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile qualora l'intervento di assistenza dovesse comportare il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto al momento della presa in carico per la riparazione.

Ti invitiamo pertanto a verificare con attenzione che al momento dell'affidamento del prodotto al punto vendita per l'invio al centro assistenza, tu abbia provveduto ad effettuare un salvataggio di tutti i dati contenuti nel dispositivo poiché, per rendere effettivi eventuali aggiornamenti del sistema operativo, potrebbe essere necessario il reset totale dell'apparecchio, con il rischio che tutti i dati non salvati vadano persi.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 100% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari:

- Se la causa è riconducibile ad un danno accidentale: al valore di acquisto del prodotto svalutata del 15% nel primo anno solare, del 30% il secondo anno solare
- Se la causa è riconducibile ad un danno da fulmine ed altri fenomeni elettrici: al valore di acquisto del prodotto svalutata del 10% nel primo anno solare, del 20% il secondo anno solare

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irrimediabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

Questo certificato si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

Ci teniamo a ricordarti che risulta valido **esclusivamente** nel caso in cui venga **acquistato contestualmente al prodotto** cui lo stesso si riferisce ed incluso nel medesimo documento di acquisto.

57. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

- qqqq) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);
- rrrr) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii, non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato.

Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE
E/O AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di prodotto e SERVIZIO**

Caro Cliente,

ci congratuliamo per la tua adesione al SERVIZIO e siamo lieti di informarti che, in via del tutto eccezionale, desideriamo premiare la tua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo ti giunga gradito anche se ti auguriamo non debba mai servirti...

Nel caso in cui il tuo prodotto abbinato a questo certificato ti venga sottratto per furto con scasso (effrazione) in abitazione e/o automobile, furto con strappo (scippo) o rapina, EURONICS ti offre, infatti, la possibilità di ricevere un rimborso (con bonifico bancario) successivo all'acquisto di un nuovo prodotto, sempre dei medesimi marca e modello.

Tale nuovo acquisto deve essere effettuato entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione da parte del team SMILETECH presso uno dei Punti Vendita oppure sul sito del venditore del prodotto acquistato in origine. Qualora non fosse nella possibilità di procedere alla fornitura di un prodotto ricondizionato, il rimborso che ti riconosceremo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 15% nel primo anno solare e del 30% il secondo anno solare

L'agevolazione ti verrà quindi accordata alle seguenti condizioni:

115. Entro 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto (qualora questa non sia contestuale alla data di acquisto). L'agevolazione, invece, **non ti sarà concessa**:

- nel caso in cui questo certificato acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto
- nel caso in cui questo certificato sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.

116. Esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:

2.39 Furto con scasso nella tua abitazione abituale o nell'abitazione secondaria che sia però in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, a te o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.2 Furto con scasso nell'autoveicolo di tua proprietà o in uso documentato a te (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto (e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno dei quali questo è riposto), sia posizionato in modo tale da non consentire di essere visto dall'esterno;

2.3. Furto con strappo (scippo) del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.4. Rapina del prodotto ai danni tuoi o dei tuoi familiari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;

2.43 Qualora l'intestatario di questo certificato non fosse una persona fisica ma una Società, si considera quale Cliente il legale rappresentante, l'amministratore oppure il dipendente della società cui

sia stato affidato il prodotto, come deve risultare dalla documentazione aziendale che verrà richiesta in visione.

117. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato al punto 2, in particolare modo in riferimento al furto senza indicazione di scasso (sia in abitazione che in automobile), al furto con destrezza ed alla sottrazione di qualsiasi prodotto non appartenente alla categoria Tablet.

Nel caso in cui si dovesse verificare uno degli eventi sopra descritti, dovrai procedere a richiedere l'apertura della pratica al team SMILETECH entro 10 giorni dalla data del furto tramite e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it o tramite il numero di telefono dedicato **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure richiedendo l'assistenza del Punto Vendita dove hai acquistato il prodotto rubato (o quello che ti risulta più comodo) che prenderà contatto con il team SMILETECH in tuo nome.

Al fine di accelerare il processo di valutazione della richiesta di rimborso, ti preghiamo quindi di preparare:

- numero del SERVIZIO
- tipo, marca e modello del prodotto
- denuncia di furto alle Forze dell'Ordine (che dovrà contenere l'esposizione precisa dei fatti)
- ulteriore documentazione dovesse rendersi necessaria che ti verrà richiesta

Tali informazioni dovranno necessariamente essere fornite al team SMILETECH entro trenta giorni dalla data di comunicazione del furto (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili), scaduti i quali non ti sarà più possibile richiedere alcuna agevolazione. Onde evitare tale eventualità, ti invitiamo perciò a seguire scrupolosamente le indicazioni che ti verranno comunicate.

Se dovessi avere necessità particolari o urgenze, ti invitiamo a contattare il team SMILETECH che cercherà di venire incontro alle tue esigenze.

Servizio

MOBILITY LIGHT

Il prodotto che hai acquistato gode della "GARANZIA LEGALE", ovvero una tutela verso i difetti di conformità del bene già esistenti che ti permette di ottenere, a seconda dei casi, assistenza tecnica gratuita, la sostituzione del prodotto, una riduzione di prezzo o la risoluzione del contratto (per approfondimenti ti invitiamo a consultare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, agli artt. 128 e ss.).

E', però, importante sottolineare che la garanzia legale non sempre ha la medesima durata. Infatti, il Codice del Consumo la determina in 24 mesi per il "cliente consumatore", ovvero "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale", mentre la limita a 12 mesi per chi opera con partita IVA nello svolgimento di una attività professionale o commerciale e richiede quindi l'emissione di fattura all'acquisto: in entrambi i casi, per tutta la durata della garanzia legale, ti potrai rivolgere al punto vendita dove hai effettuato l'acquisto, che rimarrà obbligato "a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (Cod. Civ. art. 1490).

Il SERVIZIO che hai acquistato ti assicura una assistenza aggiuntiva e ulteriore rispetto a quanto sopra. Vediamo insieme nel dettaglio come funziona.

1. CHI PRESTA IL SERVIZIO

Il PROGRAMMA SERENA («SERVIZIO») ti viene fornito da EURONICS ITALIA SPA, Via Montefeltro n. 6/A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156 anche tramite SMILETECH srl incaricata del servizio

2. A QUALI PRODOTTI E' ABBINABILE QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO ha per oggetto unicamente i prodotti facenti parte della categoria E-MOBILITY ovvero tutti quei veicoli che utilizzano l'elettricità come fonte primaria di energia con le modalità di seguito riportate.

3. AMBITI DI INTERVENTO DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO offre:

cxlv) la riparazione del prodotto con addebito al SERVIZIO (entro i limiti di valore del prodotto acquistato);

cxlvi) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte di EURONICS (es., centro assistenza non convenzionato), il rimborso di quanto avrai dovuto anticipare per la riparazione;

cxlviii) Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato, ti verrà consegnato un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita e sul sito internet del venditore del prodotto.

La validità di questo certificato **parte dal giorno dell'acquisto e termina dopo 36 mesi**, mentre le prestazioni seguenti sono garantite per un periodo fino a 36 mesi (a seconda del caso) a partire dal giorno della consegna compreso, che quindi è conteggiato come primo giorno di operatività del Certificato:

DDDDD - dalla consegna del prodotto, quindi anche nei 24 mesi in cui risulta operante la garanzia legale, e per tutto il periodo di validità: la riparazione del prodotto resasi necessaria per danni provocati da fulmine ed altri fenomeni elettrici (non coperti quindi dalla suddetta garanzia legale, che interviene solo per difetti di conformità);

EEEE - dallo scadere del periodo di garanzia legale e sino al termine del periodo di operatività: " la riparazione del prodotto resasi necessaria per l'esistenza di un difetto di conformità del prodotto sopravvenuto dopo la scadenza della garanzia legale (quindi oltre i 24 mesi dall'acquisto);

Se ti accorgi che il prodotto da te acquistato presenta un danno, vizio o difetto, ma ce lo comunichi quando il periodo di validità di questo Certificato è già scaduto (ovvero oltre i 36 mesi dall'acquisto), purtroppo non saremo in grado di aprire la pratica di assistenza con il SERVIZIO e la riparazione del prodotto, qualora tu la richieda comunque, avverrà a tuo carico.

Ricordati che questo certificato è valido per il solo prodotto cui è abbinato (a meno che questo non venga sostituito dal fornitore durante il periodo di garanzia legale e, in tal caso, dovrai comunicarci i dati del nuovo prodotto che andremo a sostituire nel Certificato, che rimarrà così valido sino a scadenza) e puoi richiederne l'intervento solo se ne sei l'interessato (ovvero il Cliente), il soggetto beneficiario indicato dal Cliente in fase di acquisto, l'erede per caso di successione oppure se lo ricevi quale dono di nozze.

I diritti da esso derivanti non sono trasferibili ad altri in alcun caso.

4. QUESTO CERTIFICATO E' VALIDO SOLO IN ITALIA O ANCHE ALL'ESTERO?

58.

QUESTO CERTIFICATO è valido ed efficace per interventi da effettuarsi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Non è quindi operativo altrove.

5. PRODOTTI ESCLUSI

Ogni prodotto che non appartengano alla categoria E-MOBILITY ovvero tutti quei veicoli che utilizzano l'elettricità come fonte primaria di energia non potrà avvalersi della operatività di questo SERVIZIO, sono esclusi anche:

- ssss) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- tttt) i prodotti acquistati come usati o rigenerati

6. COSA E' ESCLUSO DALLA OPERATIVITA' DI QUESTO CERTIFICATO

questo certificato interviene in caso il tuo prodotto presenti un danno, vizio o difetto che ne impediscano il normale e corretto funzionamento (laddove non operante la garanzia legale). Tuttavia, ci sono anche altri casi in cui il SERVIZIO non è utilizzabile, vediamoli nel dettaglio:

- 431. I vizio o difetto presentati dal prodotto rientrano nelle ipotesi in garanzia del produttore, ovvero si trovino ancora in periodo di garanzia legale;
- 432. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso dagli eventi accidentali elencati al punto 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, solo per farti un esempio, sono i danni dovuti a urto, a bagnamento di acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;
- 433. il danno o vizio o difetto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio, parti in gomma, maniglie, filtri, telecomandi, lampade, resistenze, batterie, cardini, alimentatori esterni, ecc.);
- 434. il danno o vizio o difetto siano causati da o consistano in deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
- 435. il danno o vizio o difetto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore (non originali, ad esempio);
- 436. il danno o vizio o difetto siano originariamente esclusi dalla garanzia prevista dal produttore, fatti salvi gli eventi indicati al punto 3, lett. A;
- 437. il danno o vizio o difetto siano causati da uso improprio e/o non domestico del prodotto (ad esempio, prodotto acquistato da cliente "privato" ma utilizzato in situazione "professionale");
- 438. il prodotto oggetto del Certificato sia stato permutato con un altro a fronte del pagamento di un importo;
- 439. la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati,

documenti, fotografie, programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

7. LIMITI DEL RIMBORSO

QUESTO CERTIFICATO dà diritto alla riparazione del prodotto come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal CAT incaricato da SMILETECH. A tuo carico non vi sono né costi, né oneri e, per l'intera sua durata, avrai diritto ad un numero di riparazioni illimitato per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto. L'importo a tua disposizione, quindi, partirà da quanto da te versato all'atto dell'acquisto, che verrà però decurtato del valore di ogni intervento di riparazione dovesse rendersi necessario durante il periodo di validità del Certificato. Quando tale importo si esaurisce, l'eventuale valore residuo della riparazione resta a tuo carico e l'intervento del SERVIZIO termina.

8. COSA SUCCEDDE SE IL PRODOTTO NON SI PUO' RIPARARE

Qualora, a seguito di una valutazione tecnica e di convenienza economica ricorrano le condizioni di cui all'art. 3, lett. iii) e il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato sarai rimborsato tramite un buono acquisto / gift card spendibile presso i punti vendita del venditore del prodotto il cui importo sarà pari al valore di acquisto del prodotto svalutato del 30% indipendentemente dall'anno in cui verrà riconosciuta l'irreparabilità all'interno del periodo di validità del certificato.

La percentuale come sopra indicata sarà quindi applicata al prezzo da te pagato per il prodotto irreparabile, cui sarà però detratto il costo di eventuali riparazioni che si sono rese necessarie in precedenza.

A seguito del rimborso, il presente certificato cesserà la propria validità e nessuna pretesa potrà essere avanzata sul prodotto consegnato per l'assistenza.

9. ATTIVAZIONE DI QUESTO CERTIFICATO

QUESTO CERTIFICATO si attiva immediatamente al momento dell'acquisto del prodotto attraverso il suo inserimento in formato digitale e con l'accettazione delle condizioni generali attraverso codice OTP o procedura guidata in caso di acquisto on line.

E' altresì valido anche nel caso in cui venga acquistato in un momento successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso. In questo secondo caso, la tutela per gli eventuali danni da fenomeno elettrico previsti al punto 3, lett. A del Certificato sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto, fermo restando che le prestazioni, come già indicato in precedenza, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

Se ti dovesse servire assistenza perché il tuo prodotto presenta un malfunzionamento o un danno, dovrai immediatamente prendere contatto con SMILETECH a mezzo e-mail all'indirizzo smiletech@smiletech.it tramite il numero telefonico dedicato **02.82.90.92.20** operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, oppure rivolgendoti al punto vendita dove hai acquistato o quello a te più comodo, comunicando:

- numero del Certificato
- tipo, marca e modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto (se disponibile, ti verrà chiesto di fornire documentazione fotografica del prodotto danneggiato)
- eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore

SMILETECH ti fornirà quindi un numero di pratica e le istruzioni da seguire per la riparazione. Ti invitiamo a seguire scrupolosamente le istruzioni che ti verranno comunicate dal team SMILETECH, onde evitare di decadere dal diritto di ricevere le prestazioni previste in tuo favore da questo certificato con conseguente chiusura della pratica. Nello specifico, la pratica di assistenza verrà chiusa senza seguito:

ssss) qualora tu non fornisca la documentazione sopra indicata o comunque richiedi all'apertura della pratica entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH (salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a te non imputabile o a circostanze non prevedibili);

tttt) qualora il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento tecnico entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Qualora il CAT non proceda alla riparazione del prodotto nell'ambito di questo **SERVIZIO** che hai acquistato per le motivazioni già esposte al punto 8, SMILETECH ti informerà e ti comunicherà la procedura ed i termini per la consegna del buono di acquisto o della gift card. Nel caso in cui, così come già indicato al punto 3 ii), non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del SERVIZIO, ti verrà richiesto di farti carico del costo della riparazione e successivamente, dietro presentazione della fattura relativa, il SERVIZIO provvederà a rimborsarti della somma anticipata per la riparazione, con i limiti previsti al precedente punto 7 in caso il costo ecceda la disponibilità del Certificato. Per praticità ti invitiamo a conservare sempre la tua copia di questo certificato e lo scontrino/fattura di acquisto di prodotto e certificato, in modo da poter snellire le tempistiche necessarie per l'apertura della pratica di assistenza.

11. INFORMAZIONI

E' a tua disposizione per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse rendersi necessario in relazione al SERVIZIO il numero telefonico **02.82.90.92.20**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.